

Energovizija d.o.o.

**Prešernova ulica 14
6250 Ilirska Bistrica**

Morda izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj? Izdelek, ki ne ustreza vašim pričakovanjem, lahko vrnete.

Obrazec za vračilo

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

e-mail:

Datum vračila:

Številka in datum računa:

Kupnino po računu mi vrnite na transakcijski račun:

Menjava blaga:

Zap. št.	Izdelek	Količina	Opombe

Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Obvestilo o odstopu mora vsebovati nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Za obvestilo o odstopu se šteje obvestilo poslano po elektronski pošti na naslov: info@pamentna-elektronika.si ali po pošti na naslov prodajalca.

Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu, razen če podjetje ponudi, da samo prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Pri prodajnih pogodbah lahko prodajalec zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če prodajalec ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago. Pošiljki mora kupec priložiti kopijo računa. Celotni pogoji vračila blaga so navedeni na spletni strani <http://www.pamentna-elektronika.si>